



## Besoin d'aide pour bien démarrer ? Toutes les réponses sont ici !

### QU'EST-CE QUE LA CARTE PLUXEE RESTAURANT ?

La carte Pluxee Restaurant est un moyen de paiement valable dans le même réseau d'affiliés que le titre papier. Elle est acceptée sur les terminaux de paiement bancaires de ces derniers.

### QUELLE EST LA PÉRIODE DE VALIDITÉ DE LA CARTE PLUXEE RESTAURANT ?

La carte Pluxee Restaurant (*support*) est valable 4 ans. Elle sera automatiquement renouvelée le mois de son expiration.

### QUELLE EST LA PÉRIODE DE VALIDITÉ DE MES CRÉDITS ?

Les crédits sont soumis à un millésime : ils ont une validité de 14 mois et sont utilisables du 1<sup>er</sup> janvier de l'année en cours au dernier jour de février de l'année suivante.

Grâce au report simplifié de Pluxee, vous ne perdrez pas d'argent à la fin du millésime puisque votre solde est reporté sur l'année suivante sans aucune action requise de votre part !

### DANS QUELS ÉTABLISSEMENTS LA CARTE PLUXEE RESTAURANT EST-ELLE ACCEPTÉE ?

La carte Pluxee Restaurant peut être utilisée dans + de 300 000 points de vente : restos, boulangeries, petites et grandes surfaces, tout y est ! Vous pouvez les géolocaliser depuis votre Super App Pluxee ou votre espace personnel.

### LA CARTE PLUXEE RESTAURANT EST-ELLE RECHARGEABLE ?

Oui, votre carte Restaurant Pluxee est rechargée automatiquement par votre employeur. Il est donc important de garder votre carte pendant toute sa durée de validité.

### ENVIE D'UN REPAS À LA MAISON ?

UberEats, Deliveroo et plein d'autres encore vous régaleront. Retrouvez la liste complète des plateformes de livraison directement sur votre Super App Pluxee.

### EXISTE-T-IL UN PLAFOND D'UTILISATION QUOTIDIEN

Oui, vous pouvez dépenser jusqu'à 25 € par jour, du lundi au samedi\*. Vous pouvez aussi effectuer plusieurs paiements dès 10 centimes, tant que votre solde et ce plafond ne sont pas atteints..

\* Dimanche et jours fériés si autorisation de l'employeur.

**Astuce :** Avec le complément de paiement, associez votre carte bancaire pour régler en une seule fois au-delà du plafond quotidien. de 25€ et ne payer qu'en une fois !

### COMMENT OBTENIR LE SOLDE DE MA CARTE ?

Pour connaître votre solde, différentes possibilités s'offrent à vous :

- Rendez-vous sur votre Super App Pluxee ou sur votre espace personnel
- Contactez l'Assistance dédiée au 09 69 39 77 47 (*appel non surtaxé, hors surcoût éventuel selon opérateur*).

### COMMENT PAYER MON REPAS ?

Le fonctionnement est le même qu'avec une carte bancaire classique.

Si le commerçant est équipé d'un terminal de paiement qui accepte le sans contact, vous déposez votre carte Pluxee Restaurant sur le symbole et la transaction se fait automatiquement. Vous pouvez également payer avec à votre smartphone via Google Pay sur Android ou directement via Apple pay sur iOS.

### MA CARTE NE FONCTIONNE PAS AU MOMENT DE PAYER ?

Assurez-vous que :

- Vous avez activé votre carte.
- Vous disposez encore de crédits.
- Nous ne sommes pas un dimanche ou un jour férié.

En cas d'échec de transaction, rendez-vous sur votre Super App Pluxee ou sur votre espace personnel, rubrique « Voir toutes les transactions » pour y découvrir la raison.

### QUE FAIRE SI JE PERDS MA CARTE ?

(Dé)bloquez votre carte ou faites opposition en cas de vol en un clin d'oeil sur votre Super App Pluxee ou sur votre espace personnel dans la rubrique carte.

### COMMENT FAIRE POUR PAYER AVEC MON SMARTPHONE ?

Pour payer avec votre smartphone, activez votre paiement mobile sur votre Super App Pluxee.

Télécharger ici



Ou rendez-vous sur  
<http://consommateurs.pluxee.fr/>

#### Besoin d'aide ?

- Toutes les réponses sont dans votre appli ou votre espace personnel.
- Assistance Sourdligne disponible pour les personnes sourdes ou malentendantes.